

經濟部住宅家電汰舊換新節能補助線上申請教學



聖芯工程有限公司

申請前需準備資料

拍照或掃描成電子檔 (JPG、PNG、PDF)

身分證正反面



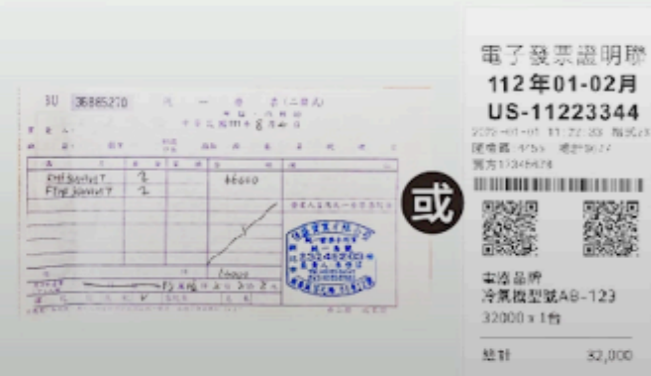
申請人存摺



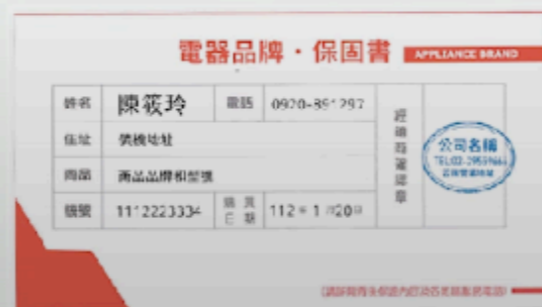
電費單



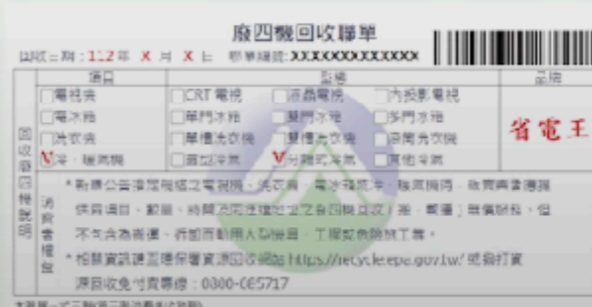
發票證明聯



保證書或保固卡



廢四機回收聯



附上能效標示貼紙
審查更快速！



住宅家電 汰舊換新·節能補助

【發票日期】 112/01/01 至 112/12/31

【申請期間】 112/02/01 至 113/01/15

- ⚠ 如經費用罄，將提前結束
- ⚠ 申請本補助之家電產品，除可申請減徵退還貨物稅外，不得申請其他機關補助。

開始申請 →

進度查詢 🔍

補助諮詢專線：02-29559666



準備好後，進入網頁
save3000.moeaea.gov.tw

點選 **線上申請**



線上申請 *Online application*



全新申請



繼續申請



補件回覆



進度查詢



取消申請

線上申請教學

注意事項

1. 依補助作業要點規定，申請本補助之家電產品，除可申請減徵退還貨物稅外，不得申請其他機關補助。
2. 網路申請之截止時間為113年1月15日。

線上申請

請於網站點選



全新申請

112年住宅家電汰舊換新節能補助 × 112年住宅家電汰舊換新節能補助 ×

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step1.aspx

依補助作業要點規定，申請本補助之家電產品，除可申請減徵退還貨物稅外，不得申請其他機關補助。

單案申請超過1萬元之申請人，如屬經濟部能源局「**公職人員利益衝突迴避法**」第2條及第3條所定公職人員或關係人者，申請時請一併檢具「**公職人員及關係人身分關係檢核表**」(按此下載)

蒐集個人資料告知事項

112年住宅家電汰舊換新節能補助計畫(以下稱本計畫)為遵守個人資料保護法規定，在您提供個人資料予本計畫前，依法告知下列事項：

- 一、 本計畫為協助政府推動住宅節能之相關工作，而獲取您下列個人資料類別，姓名、身份別、連絡方式(包括但不限於電話、電子郵件、通訊地址等)，或其他得以直接或間接識別您個人之資料。
- 二、 本計畫將於個人資料保護法及相關法令規定下，依本計畫隱私權保護政策，蒐集、處理及利用您的個人資料。
- 三、 本計畫將於蒐集目的之存續期間合理利用您的個人資料。
- 四、 除蒐集之目的涉及國際業務或活動外，本計畫僅於中華民國領域內(包含臺灣金馬地區)利用您的個人資料。
- 五、 本計畫將於原蒐集之特定目的、本次以外之住宅節能之推廣、宣導及輔導、以及其他公務機關請求行政協助之目的範圍內，合理利用您的個人資料。
- 六、 您可依個人資料保護法第3條規定，就您的個人資料向本計畫行使之下列權利：
 - (一) 查詢或請求閱覽。
 - (二) 請求製給複製本。
 - (三) 請求補充或更正。
 - (四) 請求停止蒐集、處理及利用。
 - (五) 請求刪除。您因行使上述權利而導致對您的權益產生減損時，本計畫不負相關賠償責任，另依個人資料保護法第14條規定，本計畫得酌收行政作業費用。
- 七、 若您未提供正確之個人資料，本計畫將無法為您提供特定目的之相關業務。
- 八、 您瞭解此一同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，且同意本計畫留存此同意書，供日後取出查驗。

個人資料之同意提供

- 一、 本人已充分知悉貴計畫上述告知事項。
- 二、 本人同意貴計畫或貴計畫委託之專業單位，蒐集、處理、利用本人之個人資料，以及其他公務機關請求行政協助目的之提供。

接受

Step 1 手機驗證

確認告知事項並接受

如屬適用「公職人員利益衝突迴避法」第2條及第3條所定公職人員或關係人者，請務必點選**下載文件**印出後填寫

112年住宅家電汰舊換新節能補助 x 112年住宅家電汰舊換新節能補助 x +

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step1.aspx

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 線上申請

申請時務必填寫正確的手機號碼和電子郵件，填寫完成送出後，確認收到簡訊和電子郵件通知「已受理」，才算申請完成。

1 手機驗證 2 基本資料 3 家電資料 4 送出申請

新案件開始申請

手機號碼

輸入手機號碼

寄送驗證碼

回填簡訊驗證碼：

輸入簡訊驗證碼

確定送出 清除重填

Step 1 手機驗證

輸入手機號碼，
並接收簡訊驗證碼


112年住宅家電汰舊換新節能補助 | 112年住宅家電汰舊換新節能補助 | +

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step2.aspx

登出時間倒數 1199 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 **線上申請**



買受人資訊

申請者姓名

身分證字號/
居留證號碼/
護照號碼
 使用護照申請

手機號碼

電子信箱

聯絡地址 郵遞區號
縣市 鄉鎮區

Step 2 基本資料

上傳身分證正反面，如照片未顯示請按網頁「重新整理」

如上傳護照，請勾選「使用護照申請」

112年住宅家電汰舊換新節能補助 | 112年住宅家電汰舊換新節能補助 | +

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step2.aspx

登出時間倒數 1199 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 **線上申請**

買受人資訊

申請者姓名 陳筱玲

身分證字號/ 居留證號碼/ 護照號碼 A234567890 使用護照申請

手機號碼 0900111222

電子信箱 save3000tw@gmail.com

聯絡地址 郵遞區號 縣市 鄉鎮區

請選擇 請選擇

輸入聯絡地址

↑

Step 2 基本資料

輸入姓名、身分證件號碼、
手機號碼、電子信箱、
聯絡地址

112年住宅家電汰舊換新節能補助 線上申請

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step2.aspx

登出時間倒數 1199 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 線上申請

民權東路六段詳細地址

※單案申請超過1萬元之申請人，如屬經濟部能源局適用「公職人員利益衝突迴避法」第2條及第3條所定公職人員或關係人者，請填妥簽名並拍照上傳「公職人員及關係人身分關係揭露表」[\(按此下載\)](#)

公職人員及關係人身分關係揭露表：

選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 ×未上傳

存簿上傳

1. 金融機構帳戶之戶名須為申請人本人。
2. 存摺封面應載明金融機構名稱(或代碼)、分行名稱、戶名、帳號。
3. 金融機構指定帳戶不得為靜止戶、公教戶、外幣戶。

存簿：

選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 ×未上傳

存簿資訊

金融機構

請選擇

分行別

Step 2 基本資料

如屬適用「公職人員利益衝突迴避法」第2條及第3條所定公職人員或關係人者，請點選**上傳檔案**

112年住宅家電汰換新節能補助 | 線上申請

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step2.aspx

登出時間倒數 1197 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 線上申請

存簿上傳

1. 金融機構帳戶之戶名須為申請人本人。
2. 存摺封面應載明金融機構名稱(或代碼)、分行名稱、戶名、帳號。
3. 金融機構指定帳戶不得為靜止戶、公教戶、外幣戶。

存簿：

選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 ×未上傳

存簿資訊

金融機構

請選擇

分行別

請選擇

帳號

輸入帳號

台電電費單上傳

1. 請上傳最近一期台電電費單，或台電APP首頁截圖。
2. 內容須完整呈現「用戶名稱、用電種類、電號、用電地址」等資

Step 2 基本資料

上傳戶名為申請人本人之存簿照片

選擇金融機構、分行別及填寫帳號

112年住宅家電汰舊換新節能補助 線上申請

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step2.aspx

登出時間倒數 1199 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 線上申請

24400000000000

台電電費單上傳

1. 請上傳最近一期台電電費單，或台電APP首頁截圖。
2. 內容須完整呈現「用戶名稱、用電種類、電號、用電地址」等資訊，且用電種類須為表燈非營業用。

電費單：

選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 X未上傳

電費單資訊

裝機地址電號

輸入裝機地址電號

(裝機電號在哪裡看? 點我看範例)

下一步

聯絡我們 Other Links

Step 2 基本資料

上傳新機安裝地址之最近一期的電費單照片，並填寫電費單電號

112年住宅家電汰舊換新節能補助

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step3.aspx

登出時間倒數 1199 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 線上申請

- 發票開立日期應於當年度公告之補助購買期間內。
- 發票上應無買受人營利事業統一編號，並載明申請補助產品型號。
- 發票未載明申請補助產品型號者，應檢附載明產品型號之銷售明細相關單據資料。請在上傳發票後，點選「增加統一發票/銷售明細/其他附件」繼續上傳銷售明細。
- 發票請務必每一頁完整上傳。

統一發票/購買明細/其他附件：

選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 ×未上傳

增加統一發票/銷售明細/其他附件

第一台產品-發票

發票號碼	輸入發票號碼 ● 發票號碼請務必填寫完整。例如：AB00000001(包含2碼大寫英文及8碼數字)
經銷商統一編號	輸入經銷商統一編號
發票記載交易日期	日期格式範例：2023/01/22
類別	請選擇

Step 3 家電資料

上傳統一發票

如發票上無產品型號應點選「增加統一發票 / 銷售明細 / 其他附件」上傳

輸入發票號碼

輸入購買店家統一編號、發票日期、選擇產品類型、品牌、型號

112年住宅家電汰舊換新節能補助 x 112年住宅家電汰舊換新節能補助 x +

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step3.aspx

登出時間倒數 1200 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 **線上申請**

廠牌 ADC

型號 ADV-70MR

第一台產品-保證書上傳

1. 每一台申請補助產品皆應檢附一份載明製造號碼或機器號碼之保證書或保固卡等資料影本。
2. 冷氣機之產品製造號碼或機器號碼以室外機為準。

保證書或保固卡：

選擇檔案 未選擇任何檔案 **上傳** x未上傳

第一台產品-保證書

產品製造號碼或機器號碼

輸入產品製造號碼或機器號碼

號碼請務必填寫完整，符號不需填寫。例如：111-12345-1234 請填寫 111123451234

第一台產品-廢四機聯單上傳

1. 每一台申請補助產品皆應檢附一張同品項之行政院環境部廢四機回收聯單第三聯(消費者收執聯)。

↑

Step 3 家電資料

上傳保證書或保固卡
輸入保固書上的製造號碼或
機器號碼

112年住宅家電汰舊換新節能補助 x 112年住宅家電汰舊換新節能補助 x +

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step3.aspx

登出時間倒數 1197 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 **線上申請**

第一台產品-保證書

產品製造號碼或機器號碼

號碼請務必填寫完整，符號不需填寫。例如：111-12345-1234 請填寫 111123451234

第一台產品-廢四機聯單上傳

1. 每一台申請補助產品皆應檢附一張同品項之行政院環境部廢四機回收聯單第三聯(消費者收執聯)。
2. 廢四機回收聯單請向銷售業者索取。
3. 廢四機回收聯單載明之回收日期應於當年度公告之補助購買期間內。

廢四機聯單：

未選擇任何檔案 ×未上傳

第一台產品-廢四機聯單

廢四機聯單單號

廢四機聯單日期

第一台產品-分級標示貼紙上傳

分級貼紙 (請上傳)

Step 3 家電資料

上傳廢四機回收聯單第三聯
填寫廢四機回收聯單單號及
回收日期

112年住宅家電汰舊換新節能補助 | 112年住宅家電汰舊換新節能補助

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step3.aspx

登出時間倒數 1199 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 **線上申請**

本單第一式三聯(第三聯消費者收執聯)

第一台產品-廢四機聯單

廢四機聯單單號: ABC0000011111

廢四機聯單日期: 2023/01/22

第一台產品-分級標示貼紙上傳

分級貼紙: (非必傳)

選擇檔案 未選擇任何檔案 **上傳** ×未上傳

繼續新增一筆產品

← 回上一頁修改 **下一步**

聯絡我們 Other Links

經濟部能源署 政府網站資料開放宣告
節能標章

Step 3 家電資料

上傳分級標示貼紙，
審查會更快速！

112年住宅家電汰換新節能補助 | 112年住宅家電汰換新節能補助 | +

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step3.aspx

登出時間倒數 1199 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 **線上申請**

分級貼紙：(非必傳)

選擇檔案 能效標示.jpg 上傳 ✓已上傳



中華民國
能源效率標示
電冰箱

約 591 度
本產品能源效率等級為 1 級

品類	能源效率等級
型號	RF10000L7
額定容量	1.0 箱
CCUPT	1.00
能源效率	1.00
能源效率	1.00

能源效率等級 1 級

移除

繼續新增一筆產品

← 回上一頁修改 下一步

聯絡我們 Other Links

經濟部能源署 政府網站資料開

Step 3 家電資料

如超過1台產品則請點選「繼續新增」，每案最多可進行5台汰換申請。

112年住宅家電汰舊換新節能補助 x 112年住宅家電汰舊換新節能補助 x +

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step4.aspx

登出時間倒數 1199 秒

住宅家電 汰舊換新節能補助

申請範例 作業要點 申請流程 問與答 補助懶人包 補助產品查詢 下載專區 進度查詢 線上申請

- 1. 申請人所填寫之個人資料，提供經濟部能源署辦理申請人補助之相關事項。
- 2. 經濟部能源署得就申請案件抽樣進行電話或現場稽查，申請人應配合辦理。
- 3. 申請案件如經查有違反本補助規定事項或有申請文件內容不實、虛偽變造或虛偽買賣之情事，將不予補助，申請人願負法律相關責任；已獲補助之申請人，得撤銷補助，並追回全部或部分款項。

←回上一頁修改

確認送出申請

聯絡我們

Other Links

經濟部能源署 政府網站資料開放宣告

節能標章 隱私權政策

能源效率分級

補助諮詢專線：02-29559666
(週一至週日08:00至21:00)

Step 4 送出申請

申請尚未完成喔！ 請確認資料是否有誤

如出現「**圖文有誤提醒**」請確認以上資料有無填寫錯誤，如有誤請點選「**前往編輯**」修正，如確認填寫資料沒有錯誤，亦可於填寫完**滿意度調查**及勾選**切結事項**後送出

112年住宅家電汰舊換新節能補助

save3000.tw/applyweb/outweb/buyapply/online/step6.aspx

1 手機驗證

2 基本資料

3 家電資料

4 送出申請

您已完成申請送出!!

已完成申請

您已完成網路申請，後續將以簡訊及電子郵件通知審核情形
完成申請「隔日」後可至系統，功能「進度查詢」查詢進度。

※申請表所載個人資料，提供經濟部能源署辦理申請人補助之相關事項。
※經濟部能源署得派員或委託專業機構(單位)實施稽查，申請人應予配合。
※如經查有違反本補助規定事項或有申請文件內容不實、虛偽變造或虛偽買賣之情事，申請人願負法律相關責任，經濟部能源署得不予補助；已獲補助之申請人，經濟部能源署得撤銷補助，並追回全部或部分款項。

Step 4 送出申請

已完成申請，請確認有無收到簡訊和電子郵件通知「已受理」後續將以簡訊與電子郵件通知審核情形

申請後請務必注意相關訊息，以確保權益
如有問題，可於申請隔日至系統「進度查詢」查詢進度或洽詢專線**02-29559666**

線上申請 *Online application*

全新申請 繼續申請 補件回覆

進度查詢 取消申請

線上申請教學

注意事項

1. 依補助作業要點規定，申請本補助之家電產品，除可申請減徵退還貨物稅外，不得申請其他機關補助。
2. 網路申請之截止時間為113年1月15

繼續申請

如有填寫未送出之申請案，
可點選  繼續
填寫。

●申請時務必填寫正確的手機號碼和電子郵件，填寫完成送出後，**確認收到簡訊和電子郵件通知「已受理」**，才算申請完成。

1

手機驗證

2

基本資料

3

家電資料

4

送出申請

已有申請案繼續填寫：請填寫手機號碼及身分證後四碼

ⓘ 若案件已送出申請，僅能檢視相關資料，無法修改。

手機號碼

0920891297

身分證後四碼

....

驗證碼

90644

90644

更換驗證碼

確定送出

繼續申請

輸入手機號碼、身分證後四碼與驗證碼登入。

●申請時務必填寫正確的手機號碼和電子郵件，填寫完成送出後，**確認收到簡訊和電子郵件通知「已受理」**，才算申請完成。

請選擇案件

申請序號

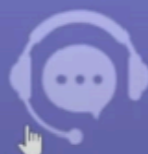
狀態

2023011999000001

尚未送出申請

返回首頁

聯絡我們



補助諮詢專線：02-
29559666
(周一至周日08:00至
21:00)

Other Links

經濟部能源署

節能標章

能源效率分級

政府網站資料開

放宣告

隱私權政策

繼續申請

點選「申請序號」後繼續
填寫。



線上申請 *Online application*



全新申請



繼續申請



補件回覆



進度查詢



取消申請

線上申請教學

注意事項

1. 依補助作業要點規定，申請本補助之家電產品，除可申請減徵退還貨物稅外，不得申請其他機關補助。
2. 網路申請之截止時間為113年1月15

進度查詢

點選



進度查詢

◎申請時務必填寫正確的手機號碼和電子郵件，填寫完成送出後，**確認收到簡訊和電子郵件通知「已受理」**，才算申請完成。

案件進度查詢

❗填寫資訊：請填「手機號碼」+「身分證後四碼」或「申請序號」+「身分證後四碼」。

手機號碼

0920891297

申請序號

2023013099000001

身分證後四碼

....

驗證碼

57450

57450

更換驗證碼

案件進度查詢

進度查詢

輸入「手機號碼」+「身分證後四碼」或「申請序號」+「身分證後四碼」與驗證碼登入。

●申請時務必填寫正確的手機號碼和電子郵件，填寫完成送出後，**確認收到簡訊和電子郵件通知「已受理」**，才算申請完成。

查詢結果

申請序號	申請人	身分證/電號	狀態	撥款日期	取消原因
 2023013099000001	陳筱玲	A234567890 00001111000	資格確認待補件確認中		

請點選「申請序號」開啟案件資訊頁面。

聯絡我們



補助諮詢專線：02-29559666
(週一至週日08:00至21:00)

Other Links

經濟部能源署
節能標章
能源效率分級

政府網站資料開放宣告
隱私權政策

進度查詢

可與狀態確認目前審查情形，如有問題可洽詢專線
02-29559666



線上申請 *Online application*



全新申請



繼續申請



補件回覆



進度查詢



取消申請



線上申請教學

注意事項

1. 依補助作業要點規定，申請本補助之家電產品，除可申請減徵退還貨物稅外，不得申請其他機關補助。
2. 網路申請之截止時間為113年1月15

補件回覆

請於網站點選



補件回覆

申請時務必填寫正確的手機號碼和電子郵件，填寫完成送出後，確認收到簡訊和電子郵件通知「已受理」，才算申請完成。

案件補件回覆

① 填寫資訊：請填「手機號碼」+「身分證後四碼」或「申請序號」+「身分證後四碼」，進入補件回覆系統。

手機號碼

0920891297

申請序號

2023013099000001

身分證後四碼

....

驗證碼

30369

30369

更換驗證碼

確定送出

補件回覆

輸入「手機號碼」+「身分證後四碼」或「申請序號」+「身分證後四碼」，並填入驗證碼，進入補件回覆系統。

●申請時務必填寫正確的手機號碼和電子郵件，填寫完成送出後，**確認收到簡訊和電子郵件通知「已受理」**，才算申請完成。

請選擇下方補件案件**申請序號**進入補件回覆

申請序號	補件狀態
2023013099000001	等待補件中



聯絡我們



補助諮詢專線：02-29559666
(週一至週日08:00至21:00)

Other Links

經濟部能源署 政府網站資料開放宣告
節能標章 隱私權政策
能源效率分級

補件回覆

點選需補件之「申請序號」

●申請時務必填寫正確的手機號碼和電子郵件，填寫完成送出後，**確認收到簡訊和電子郵件通知「已受理」**，才算申請完成。

補件訊息

- 5-5.廢四機聯單日期不在補助期間
- 7-2.未檢附-受補助產品之保證書或保固卡影本

回覆內容

補件上傳

身分證正面：	選擇檔案 未... 上傳
身分證反面：	選擇檔案 未... 上傳
電匯存摺封面： (必須為以申請人為戶名之 帳號存摺封面影本)	選擇檔案 未... 上傳
電費單： (電費單用電種類應為表燈 非營業，電子帳單可由台	選擇檔案 未... 上傳

補件回覆

於「補件訊息」確認需補件項目，
於補件項目欄位重新上傳正確檔案
(其他欄位不需重新上傳)

如經比對確認所附資料無不一致，
可於「回覆內容」填寫，由專人
協助重新審核。

檔案檢視



切結事項

※須申請人應確實填寫申請資料並上傳文件，並詳閱勾選以下切結事項後，才能點擊送出申請。

- 申請表所載個人資料，提供經濟部能源署辦理申請人補助之相關事項。
- 經濟部能源署得派員或委託專業機構(單位)實施稽查，申請人應予配合。
- 如經查有違反本補助規定事項或有申請文件內容不實、虛偽變造或虛偽買賣之情事，申請人願負法律相關責任，經濟部能源署得不予補助；已獲補助之申請人，經濟部能源署得撤銷補助，並追回全部或部分款項。

確認送出

聯絡我們

Other Links

經濟部能源署

政府網站資料開

補件回覆

完成上傳後即可點選確認送出。

資料來源

<https://save3000.moeaea.gov.tw/>

<https://youtu.be/VbESU4X54xQ>